

# Публичная оферта

## Договор аренды виртуального голосового сервера TeamSpeak

Редакция от 26.06.2026 г. · Дата вступления в силу: 26.06.2026

Настоящий документ является официальным публичным предложением (офертой) Индивидуального предпринимателя **Федына Александр Иванович** (далее – «Исполнитель») в адрес любого дееспособного физического или юридического лица (далее – «Клиент») заключить договор аренды виртуального голосового сервера TeamSpeak на условиях, изложенных ниже. В соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ настоящий документ является публичной офертой, а его полное и безоговорочное принятие (акцепт) – заключением договора на условиях договора присоединения (ст. 428 ГК РФ).

Акцептом настоящей оферты является совершение Клиентом действий, указанных в разделе 4 (оформление заказа и/или пополнение Лицевого счёта). С момента акцепта настоящий договор (далее – «Договор») считается заключённым и приобретает юридическую силу.

## Термины и определения

**Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Федина Александр Иванович, реквизиты которого указаны в конце настоящего Договора.

**Клиент** – лицо, совершившее акцепт настоящей оферты в соответствии с её условиями.

**Сайт** – сайт Исполнителя в сети Интернет по адресу <https://voicestore.ru>, содержащий информацию об услугах и тарифах.

**Личный кабинет (Биллинг)** – клиентская часть на поддомене <https://my.voicestore.ru>, в которой Клиент проходит регистрацию, оформляет и оплачивает услуги, пополняет Лицевой счёт и управляет арендованными серверами.

**Сервер** – виртуальный голосовой сервер на базе программного обеспечения TeamSpeak, предоставляемый Клиенту во временное пользование на оборудовании Исполнителя.

**Слоты** — максимальное количество пользователей (одновременных соединений), вмещаемых Сервером.

**Локация** — географическое расположение физического оборудования, на котором размещён Сервер.

**Адрес и Порт** — сетевые параметры, по которым Сервер доступен для подключения в сети Интернет.

**Лицевой счёт** — учётная запись в Личном кабинете, отражающая баланс денежных средств Клиента, историю платежей и списаний за услуги.

**Расчётный период** — период (исчисляемый в днях или месяцах), за который вносится оплата и предоставляются услуги.

**Платёж** — денежные средства, внесённые Клиентом на Лицевой счёт.

## 1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель предоставляет Клиенту во временное пользование Сервер с выбранными характеристиками, а Клиент оплачивает услуги в порядке и на условиях настоящего Договора.

1.2. Исполнитель осуществляет техническую поддержку Сервера и принимает разумные меры для обеспечения его бесперебойной работы при условии надлежащей оплаты услуг Клиентом.

1.3. Исполнитель вправе приостанавливать работу Сервера на время проведения регламентных (плановых) технических работ. Плановые технические работы проводятся, как правило, не более 24 (двадцати четырёх) часов суммарно за 30 (тридцать) календарных дней. О плановых работах, требующих значительного времени, Исполнитель уведомляет Клиента через Сайт, Личный кабинет или по электронной почте.

## 2. Порядок оказания услуг

2.1. Услуги оказываются на основании заказа Клиента, оформляемого в электронном виде в Личном кабинете.

2.2. При оформлении заказа Клиент самостоятельно определяет тип Сервера, количество Слотов, Локацию (при наличии технической возможности) и продолжительность Расчётного периода.

2.3. **Срок активации.** Сервер создаётся, активируется и настраивается в течение **12 (двенадцати) часов** с момента поступления оплаты (списания средств с Лицевого счёта за услугу). Как правило, активация происходит значительно быстрее. После активации Клиенту сообщаются Адрес и Порт Сервера, а также предоставляется доступ к управлению им.

2.4. Настройка и администрирование Сервера осуществляются Клиентом самостоятельно с помощью средств Личного кабинета и/или программы-клиента TeamSpeak.

2.5. В целях поддержания качества услуг и распределения нагрузки Исполнитель вправе изменять Адрес, Порт и Локацию Сервера, уведомив об этом Клиента.

### **3. Стоимость услуг, Лицевой счёт и порядок оплаты**

3.1. Стоимость услуг указывается на Сайте и в Личном кабинете в рублях РФ согласно действующим тарифам на день оказания услуги.

3.2. **Оплата услуг производится с Лицевого счёта Клиента.** Для оплаты Клиент предварительно пополняет Лицевой счёт, после чего стоимость заказанных услуг списывается с баланса по тарифу.

3.3. Пополнение Лицевого счёта производится через платёжные системы, указанные на Сайте и/или в Личном кабинете. **При пополнении Лицевого счёта может удерживаться комиссия платёжной системы**, размер которой отображается до подтверждения платежа. Перечень доступных способов оплаты публикуется на Сайте и/или в Личном кабинете.

3.4. Все услуги оказываются на условиях предоплаты за каждый Расчётный период. Платёж считается внесённым в момент поступления денежных средств Исполнителю.

3.5. Если сумма на Лицевом счёте превышает стоимость заказанных услуг, разница сохраняется на Лицевом счёте для оплаты услуг в последующих Расчётных периодах.

**3.6. Налогообложение.** Исполнитель применяет упрощённую систему налогообложения (УСН). Услуги налогом на добавленную стоимость (НДС) не облагаются.

**3.7. Фискальный чек (54-ФЗ).** При оплате Клиенту формируется и направляется кассовый чек в электронной форме на адрес электронной почты, указанный Клиентом. Чек формируется через оператора фискальных данных (ОФД) в соответствии с Федеральным законом № 54-ФЗ.

**3.8.** Исполнитель вправе изменять стоимость услуг в одностороннем порядке, публикуя новые тарифы на Сайте. Новые тарифы не распространяются на уже оплаченный Расчётный период.

**3.9. Приостановка и удаление при неоплате.** При недостатке средств на Лицевом счёте для оплаты услуги её оказание приостанавливается. Если Лицевой счёт не пополнен (задолженность не погашена) в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента приостановки, Сервер и размещённые на нём данные Клиента удаляются без возможности восстановления.

## **4. Момент заключения Договора и срок его действия**

4.1. Договор заключается в форме договора присоединения (ст. 428 ГК РФ).

4.2. Акцептом условий Договора является совокупное выполнение Клиентом следующих действий: ознакомление с условиями настоящей оферты, оформление заказа в Личном кабинете и/или пополнение лицевого счёта.

4.3. Акцепт означает полное и безоговорочное принятие Клиентом всех условий Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению письменного договора.

4.4. Договор заключается на неопределённый срок и действует до прекращения оказания услуг или расторжения в соответствии с разделом 11.

## **5. Права и обязанности сторон**

### **5.1. Исполнитель обязуется:**

- предоставить Клиенту Сервер с заявленными характеристиками;

- оказывать техническую поддержку и принимать меры для бесперебойной работы Сервера;
- обрабатывать персональные данные Клиента в соответствии с Политикой конфиденциальности.

## **5.2. Исполнитель вправе:**

- приостановить или прекратить оказание услуг при нарушении Клиентом условий Договора, в том числе раздела 9;
- проводить регламентные технические работы и модернизацию оборудования;
- изменять Адрес, Порт и Локацию Сервера, уведомив Клиента.

## **5.3. Клиент обязуется:**

- предоставлять достоверные данные при регистрации и поддерживать их в актуальном состоянии;
- своевременно оплачивать услуги;
- самостоятельно обеспечивать сохранность данных доступа к Личному кабинету и Серверу;
- использовать услуги в соответствии с законодательством РФ и разделом 9 настоящего Договора.

## **5.4. Клиент вправе:**

- пользоваться услугами в рамках выбранного тарифа;
- получать техническую поддержку;
- отказаться от услуг и запросить возврат средств в порядке, предусмотренном Политикой возврата.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

6.2. Исполнитель не несёт ответственности за перерывы в работе услуг, вызванные сбоями оборудования или ПО, не принадлежащих Исполнителю; отказом

электропитания; действиями третьих лиц, включая DDoS-атаки; неполадками в отдельных сегментах сети Интернет.

6.3. Исполнитель не несёт ответственности за сбои в работе Сервера, вызванные ошибками в его настройке, допущенными Клиентом, а также за превышение Клиентом допустимой нагрузки.

6.4. Исполнитель не осуществляет контроль и не несёт ответственности за информацию (контент), размещаемую Клиентом на Сервере и передаваемую через него.

6.5. Клиент несёт ответственность за все действия, совершённые при использовании его учётных данных, а также за соблюдение требований раздела 9.

6.6. В случае использования и распространения Клиентом вредоносных программ, нарушающих работу Сервера или сети Исполнителя, Клиент несёт ответственность в соответствии со ст. 273 Уголовного кодекса РФ, а также имущественную ответственность за причинённый ущерб.

## **7. Возврат денежных средств**

7.1. Клиент вправе отказаться от услуг и запросить возврат неизрасходованного остатка денежных средств с Лицевого счёта.

7.2. Порядок, сроки и условия возврата определяются Политикой возврата денежных средств, размещённой на Сайте и являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора.

## **8. Персональные данные**

8.1. Обработка персональных данных Клиента осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности и Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.2. Акцептуя настоящую оферту, Клиент подтверждает своё согласие на обработку персональных данных на условиях указанной Политики.

## **9. Правила допустимого использования**

9.1. При использовании услуг Клиенту запрещается:

- рассылка спама, распространение вирусов и иного вредоносного программного обеспечения;
- размещение и распространение информации, нарушающей законодательство РФ или права третьих лиц;
- осуществление атак, несанкционированного доступа, сканирования уязвимостей и иных действий, нарушающих работу сетей и оборудования;
- любое использование услуг в противоправных целях.

9.2. При выявлении нарушений настоящего раздела Исполнитель вправе незамедлительно приостановить или прекратить оказание услуг без возврата оплаты за период, в течение которого имело место нарушение.

9.3. **Интеллектуальная собственность и запрет перепродажи.** Инфраструктура, программное обеспечение и иные технические решения, используемые Исполнителем для оказания услуг, принадлежат Исполнителю и/или его лицензиарам. Клиент не вправе перепродавать, сублицензировать или иным образом коммерчески предоставлять арендованные услуги третьим лицам без письменного согласия Исполнителя. Использование Сервера сообществом (кланом, группой) Клиента для собственных нужд перепродажей не является.

## **10. Обстоятельства непреодолимой силы**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, военные действия, эпидемии, аварии на сетях энергоснабжения и связи, акты органов власти и т.п.).

10.2. О наступлении и прекращении таких обстоятельств сторона уведомляет другую сторону; Исполнитель вправе разместить соответствующее уведомление на Сайте или в Личном кабинете.

## **11. Изменение и расторжение Договора**

11.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять настоящий Договор, размещая новую редакцию на Сайте. Изменения вступают в

силу с момента публикации.

11.2. Продолжение использования услуг после публикации изменений означает согласие Клиента с новой редакцией Договора.

11.3. Каждая из сторон вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном законодательством РФ, с учётом условий возврата (раздел 7).

## 12. Прочие условия

12.1. Временем совершения всех действий сторон считается московское время.

12.2. Все уведомления направляются сторонами по электронной почте: Клиенту — на адрес, указанный при регистрации; Исполнителю — на адрес [support@voicestore.ru](mailto:support@voicestore.ru), а также путём размещения информации в Личном кабинете.

12.3. Претензионный порядок урегулирования споров обязателен; срок рассмотрения претензии — 30 (тридцать) календарных дней.

12.4. Во всём, что не урегулировано настоящим Договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

12.5. Принимая настоящую оферту, Клиент подтверждает, что все её условия ему понятны и принимаются им в полном объёме.

## Реквизиты Исполнителя

**Индивидуальный предприниматель** Федына Александр Иванович

ИНН: 253814009774

ОГРНИП: 326253600070962

Банковские реквизиты: расчётный счёт 40802810620001049365 в ООО «Банк Точка», БИК 044525104, корр. счёт 30101810745374525104

 [support@voicestore.ru](mailto:support@voicestore.ru)

 <https://voicestore.ru> · <https://my.voicestore.ru>