

Политика конфиденциальности

Редакция от 26.06.2026 г.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта voicestore.ru и поддомена-биллинга my.voicestore.ru (далее совместно – «Сайт»), где осуществляются регистрация, оформление и оплата услуг аренды серверов TeamSpeak.

Термины и определения

- **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- **Оператор** – лицо, организующее и/или осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав обрабатываемых данных и совершаемые с ними действия.
- **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.
- **Автоматизированная обработка** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- **Обезличивание** – действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту без использования дополнительной информации.
- **Предоставление** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или кругу лиц.
- **Распространение** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.
- **Блокирование** – временное прекращение обработки персональных данных.
- **Уничтожение** – действия, в результате которых персональные данные безвозвратно уничтожаются.

- **Трансграничная передача** – передача персональных данных на территорию иностранного государства.

1. Общие положения

1.1. Оператором персональных данных является Индивидуальный предприниматель **Федына Александр Иванович**, ИНН 253814009774 (далее – «Оператор»). Реквизиты Оператора указаны в разделе «Контактная информация».

1.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом РФ № 152-ФЗ «О персональных данных» и иным применимым законодательством РФ.

1.3. Используя Сайт, пользователь подтверждает согласие с условиями настоящей Политики и согласие на обработку своих персональных данных. В случае несогласия пользователь должен прекратить использование Сайта.

2. Состав обрабатываемых персональных данных

2.1. При регистрации, оформлении заказа и оказании услуг (в том числе через биллинговую систему **WHMCS**) Оператор может обрабатывать следующие данные:

- фамилия, имя, отчество или псевдоним пользователя;
- адрес электронной почты;
- номер телефона (если указан);
- контакты в мессенджерах и социальных сетях (Telegram, ВКонтакте);
- данные, необходимые для оплаты (обрабатываются на стороне платёжных сервисов – см. раздел 6);
- IP-адрес, данные о браузере и устройстве пользователя;
- данные учётной записи в Личном кабинете (логин, история заказов и платежей).

2.2. Также на Сайте собираются обезличенные данные о посетителях (в т.ч. файлы cookie) с помощью сервисов интернет-статистики.

2.3. Перечисленные данные далее объединены общим понятием «персональные данные».

3. Цели обработки персональных данных

- предоставление и сопровождение услуг аренды серверов TeamSpeak;
- регистрация и управление учётной записью пользователя в Личном кабинете;
- обработка платежей и формирование фискальных чеков;
- информирование пользователя и поддержка по его обращениям;
- анализ и улучшение качества работы Сайта и сервиса;
- исполнение требований законодательства РФ.

4. Правовые основания обработки

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные на основании согласия пользователя, выражаемого при заполнении форм на Сайте, а также в целях заключения и исполнения договора (Публичной оферты), стороной которого является пользователь.

4.2. Обработка обезличенных данных осуществляется при условии, что это разрешено в настройках браузера пользователя (включены cookie и JavaScript).

5. Передача данных третьим лицам

5.1. Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, необходимых для исполнения договора или предусмотренных законодательством РФ.

5.2. Данные могут передаваться: операторам по приёму платежей (платёжным сервисам) — для проведения оплаты; оператору фискальных данных (ОФД) — для формирования и передачи кассовых чеков; уполномоченным государственным органам — по основаниям, предусмотренным законом.

5.3. **Трансграничная передача и локализация.** Персональные данные граждан Российской Федерации обрабатываются и хранятся на территории РФ (ч. 5 ст. 18 Федерального закона № 152-ФЗ). Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется; на оборудовании, размещённом за пределами РФ, персональные данные пользователей не хранятся.

6. Безопасность платежей

6.1. Оплата производится через платёжные системы, указанные на Сайте и/или в Личном кабинете. При оплате банковской картой пользователь вводит её данные на защищённой странице платёжного сервиса.

6.2. **Конфиденциальные платёжные данные (реквизиты карты и т.п.) не передаются Оператору и не хранятся у него** — их обработка производится на стороне платёжного сервиса с соблюдением международного стандарта безопасности **PCI DSS**.

6.3. Обмен данными при оплате осуществляется по защищённым каналам связи с применением шифрования.

7. Хранение и защита данных

7.1. Безопасность персональных данных обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения требований законодательства в области защиты персональных данных.

7.2. Оператор принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

7.3. Срок обработки персональных данных — в течение периода использования сервиса и далее в сроки, установленные законодательством РФ. Пользователь может в любой момент отозвать согласие на обработку (см. раздел 8).

8. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления данных, если они неполны, устарели или обрабатываются с нарушением закона;
- отозвать согласие на обработку персональных данных в любой момент;
- обжаловать действия Оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных.

Для реализации своих прав, актуализации данных или отзыва согласия пользователь направляет запрос по адресу: support@voicestore.ru.

9. Cookie и технологии отслеживания

9.1. Сайт использует cookie-файлы для персонализации, хранения настроек, аналитики и повышения удобства использования.

9.2. Для сбора обезличенной статистики используются сервисы интернет-аналитики (Яндекс Метрика, Top.Mail.Ru).

9.3. Пользователь может отключить cookie в настройках браузера; при этом возможны ограничения функционала Сайта.

10. Изменения в Политике

10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная версия всегда доступна на Сайте.

10.2. Продолжение использования Сайта после изменений означает согласие пользователя с обновлённой Политикой.

11. Контактная информация

По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, вы можете обращаться по адресу:

Оператор: ИП Федына Александр Иванович, ИНН 253814009774, ОГРНИП 326253600070962

 support@voicestore.ru

 <https://voicestore.ru>