

Условия использования

Редакция от 26.06.2026 г.

Настоящие Условия использования (далее – «Условия») регулируют порядок предоставления услуг аренды серверов TeamSpeak через сайт voicestore.ru (далее – «Сайт»), а также права и обязанности пользователей и Администрации.

Использование Сайта означает полное и безоговорочное согласие пользователя с настоящими Условиями.

Основным документом, регулирующим оказание услуг и оплату, является **Публичная оферта**. Также ознакомьтесь с Политикой конфиденциальности и Политикой возврата.

1. Общие положения

1.1. Администрация Сайта предоставляет пользователям услуги аренды серверов TeamSpeak, используя биллинговую систему WHMCS для управления аккаунтами и оплаты.

1.2. Все услуги оказываются на условиях настоящих Условий и действующего законодательства РФ.

1.3. Администрация оставляет за собой право изменять Условия в одностороннем порядке с последующим размещением актуальной версии на Сайте.

2. Регистрация и аккаунт пользователя

2.1. Для использования услуг Сайта пользователь должен пройти регистрацию и создать аккаунт.

2.2. При регистрации пользователь обязуется указывать достоверные и актуальные данные.

2.3. Пользователь несёт ответственность за сохранность данных своего аккаунта, включая логин и пароль.

2.4. Пользователь обязуется не передавать свои данные третьим лицам и уведомлять Администрацию о несанкционированном доступе.

3. Услуги и предоставление

3.1. Администрация предоставляет услуги аренды серверов TeamSpeak с характеристиками и условиями, указанными на Сайте.

3.2. Услуги предоставляются с использованием серверного оборудования и программного обеспечения, принадлежащих Администрации или её партнёрам.

3.3. Администрация не гарантирует непрерывную работу сервиса без перерывов, однако обязуется предпринимать меры для минимизации простоев.

3.4. Пользователь соглашается с возможными техническими работами и обновлениями, которые могут временно ограничить доступ к услугам.

4. Оплата и биллинг

4.1. Оплата услуг производится через биллинговую систему **WHMCS**, интегрированную в Сайт.

4.2. Пользователь выбирает тариф и оплачивает услуги в соответствии с актуальными ценами, размещёнными на Сайте.

4.3. Все финансовые операции проходят через платёжные шлюзы, поддерживаемые WHMCS.

4.4. При неполной оплате или отсутствии оплаты услуги могут быть приостановлены или отключены.

4.5. Порядок, сроки и условия возврата денежных средств регулируются Политикой возврата денежных средств и Публичной офертой.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Права пользователя:

- Использовать услуги в рамках настоящих Условий

- Получать поддержку по вопросам, связанным с услугами
- Отменять аренду и прекращать использование услуг

5.2. Обязанности пользователя:

- Предоставлять достоверную информацию при регистрации
- Своевременно оплачивать услуги
- Соблюдать правила использования сервиса и не нарушать закон

5.3. Права Администрации:

- Вносить изменения в услуги и Условия
- Приостанавливать или прекращать предоставление услуг при нарушении условий пользователем
- Осуществлять техническое обслуживание и модернизацию сервиса

5.4. Обязанности Администрации:

- Обеспечивать работоспособность и безопасность сервиса
- Обрабатывать персональные данные в соответствии с Политикой конфиденциальности
- Оказывать услуги качественно и в срок

6. Ограничения и запреты

6.1. Пользователю запрещается использовать услуги для:

- Рассылки спама, распространения вирусов и вредоносного ПО
- Нарушения прав третьих лиц
- Проведения противоправной деятельности
- Нарушения работы сервиса и оборудования

6.2. В случае выявления нарушений Администрация вправе без предупреждения приостановить или прекратить доступ пользователя к услугам.

7. Ответственность сторон

7.1. Администрация не несёт ответственности за:

- Убытки, вызванные использованием или невозможностью использования сервиса
- Перерывы в работе, вызванные техническими неполадками или форс-мажорными обстоятельствами
- Действия третьих лиц, направленные на нарушение работы сервиса

7.2. Пользователь несёт ответственность за соблюдение законодательства и достоверность предоставленных данных.

8. Конфиденциальность

8.1. Обработка персональных данных пользователей осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, доступной на Сайте.

8.2. Использование Сайта означает согласие пользователя с условиями обработки данных.

9. Решение споров

9.1. Все споры, возникающие из настоящих Условий или связанных с ними отношений, решаются путём переговоров между сторонами.

9.2. В случае невозможности достижения соглашения спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством РФ.

10. Изменения условий

10.1. Администрация имеет право в любое время вносить изменения в настоящие Условия.

10.2. Изменённые Условия вступают в силу с момента публикации на Сайте.

10.3. Продолжение использования Сайта после изменений означает согласие пользователя с новыми условиями.

11. Контактная информация

По всем вопросам, связанным с использованием сервиса, регистрацией, оплатой и прочим, обращайтесь по адресу:

 support@voicestore.ru

 <https://voicestore.ru>